

Østfold Kollektivtrafikk

Postboks 220
1702 Sarpsborg

Hvaler, 20. juli 2026

v/Jonas André Kårtveit Olsen

Alvorlige konsekvenser av Norleds manglende tjenestelevering på Hvalersambandet

Vi henvender oss til Østfold Kollektivtrafikk (ØKT) med alvorlig bekymring over den vedvarende situasjonen på Hvalersambandet, der operatøren Norled ikke leverer tjenester i samsvar med inngått kontrakt. Siden oppstarten i januar 2024 har driften vært preget av gjentatte forsinkelser, kanselleringer, manglende anløp og tekniske feil, med til dels dramatiske konsekvenser for fastboende, næringsliv og besøkende til øyene. Disse utfordringene har Hvaler levd med i 2,5 år og gjelder hele året, men tilspisser seg dramatisk i høysesongen...og spesielt nå i juli måned.

Bakgrunn og dokumenterte problemer

ØKT inngikk i 2023 en kontrakt med Norled verdt 550 millioner kroner over 13 år for drift av Hvalersambandet. Den nye elektriske fergen MS Torine ble satt i drift 1. januar 2024. Siden oppstart har driften vært alt annet enn velfungerende:

- Fergen kunne ved oppstart kun anløpe to av syv planlagte stoppesteder, fordi bryggene ikke var tilpasset det nye fartøyet.
- Lauer, den ytterste øya i sambandet, mistet sitt fergetilbud fullstendig som følge av at MS Torine ikke er sertifisert for fartsområde 3.
- Gjentatte tekniske problemer med lading, mannskapsmangel og feil ved brygger har ført til midlertidige løsninger og hyppige avvik i ruteplanen.
- Reservefartøyet har ved gjentatte anledninger ikke kapasitet til å ta med biltrafikk, noe som har lammet transport til og fra øyene i lange perioder.
- En forvaltningsrevisjonsrapport fra september 2025 konkluderte med at manglende risikovurdering fra Østfold fylkeskommune er en av hovedårsakene til de oppståtte problemene.

Konsekvenser for fastboende

Hvaler har nesten 5 000 fastboende, og mange av disse er direkte avhengige av fergetilbudet i hverdagen. Svikt i infrastrukturen medfører at innbyggere ikke kommer seg til jobb, skole eller hjem som følge av feilene i fergedriften. Dette er en uakseptabel situasjon for mennesker som har innrettet sine liv etter et offentlig transporttilbud de har rett til å forvente fungerer. For barnefamilier, eldre og arbeidstakere uten privatbåt er fergen ikke et alternativ, den er eneste mulighet.

Konsekvenser for næringsliv og turisme

Hvaler er et av Norges mest besøkte ferieområder. I de mest hektiske sommerukene øker befolkningen til 30 000 - 40 000 mennesker. Øyene er et ferieparadis av nasjonal betydning, og infrastrukturen, herunder fergetilbudet, er helt avgjørende for at næringsdrivende skal kunne levere varer og tjenester til gjester og besøkende.

Problemene med fergedriften har rammet næringslivet hardt. Det er dokumentert at restauranter og handelsvirksomheter har mistet omsetning i den viktigste måneden av året. Kaotiske og uforutsigbare avganger gjør det vanskelig for ansatte å komme seg på jobb, for leverandører å levere varer, og for gjester å planlegge besøk til øyene. Beredskap innen helse er også et område som preges av denne situasjonen.

Det er ikke bare enkeltbedrifter som rammes, det er hele Hvalers omdømme som reisemål som svekkes når infrastrukturen svikter i høysesongen. Gjester som opplever at fergen ikke går som planlagt, eller som ikke kan komme seg ut til øyene de ønsker å besøke, velger seg bort fra Hvaler. Dette gir ringvirkninger også for landbasert næring, og konsekvensene vil merkes over tid.

Våre forventninger

På bakgrunn av ovennevnte ber vi Østfold Kollektivtrafikk om å redegjøre for følgende:

1. Hvilke konkrete tiltak er iverksatt for å sikre at Norled leverer tjenester i samsvar med kontrakten fremover?
2. Hva er status for regularitet og pålitelighet på sambandet, og hvilke mål er satt for forbedring?
3. Er det iverksatt sanksjoner mot Norled for kontraktsbrudd, og i så fall hvilke?
4. Hva er den konkrete planen for å sikre et fullverdig tilbud til samtlige stoppesteder, inkludert Lauer?
5. Hvordan vil ØKT sikre tett dialog med næringsliv, fastboende og hytteeiere fremover, slik at lignende situasjoner unngås?

Hvaler er ett av Norges vakreste og mest besøkte kystområder. Fergetilbudet er selve livsnerven for øysamfunnene, og uten et pålitelig fergetilbud svikter hele grunnlaget for bosetting, næringsliv og turisme. Vi forventer at ØKT tar dette ansvaret på alvor og sørger for at Norled leverer den tjenesten som er kontraktsfestet og som øyene er avhengige av.

Vi imøteser en skriftlig tilbakemelding innen rimelig tid, og er selvsagt åpne for et møte der dette kan diskuteres nærmere.

Med ønske om fortsatt god sommer!

Med vennlig hilsen

Hvaler Næringsforening

Anne Cedervall

Daglig leder